

Dugo Selo, 19.03.2020.

Na temelju članka 13. Društvenog ugovora društva DUKOM PLIN d.o.o., direktor društva Mladen Vrabec, ing. donosi sljedeću

ODLUKU O OČITANJU PLINOMJERA

Ovom Odlukom određuje se način obračuna plina zbog nastale situacije vezane za koronavirus, a s ciljem zaštite korisnika i zaposlenika, te sukladno članku 69. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN broj 50/18 i 88/19).

Pozivaju se potrošači da izvrše sami očitavanje potrošnje putem plinomjera sa datumom 31.3.2020.g. te dostave očitavanje do 06.04.2020.g. putem naših sljedećih komunikacijskih kanala.

Ukoliko potrošači ne dostave očitavanje plinomjera društvo će primijeniti, obračun po procjeni potrošnje, prema modelu obračuna zakonski određenim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Odluka obuhvaća sve fizičke i pravne osobe!

DOSTAVA STANJA PLINOMJERA:

- putem web-stranice DUKOM PLIN-a www.dukom-plin.hr
- putem e-mail: ocitanja@dukom-plin.hr
- putem telefona DUKOM PLIN d.o.o.: 6413-180, 6413-170, 6413-177, 6413-194

Reklamacija na obračune prijaviti isključivo putem telefona na broj 6413-180 ili e-mailom na info@dukom-plin.hr

- molimo da se eventualne reklamacije prijave do 15. u mjesecu

Također preporučujemo svu potrebnu dokumentaciju vezanu uz promjenu vlasništva i ostalo (npr. kupoprodajni ugovori, rješenja o nasljeđivanju, zakup i sl.) slati elektroničkom poštom.

U slučaju nepromijenjog statusa Odluke Nacionalnog stožera Civilne zaštite o prevencije širenja korona virusa molimo korisnike da se pridržavaju gore navedenih komunikacijskih kanala, te da izbjegavaju osobni dolazak u prostorije DUKOM PLIN d.o.o.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i vrijedi do opoziva.

Direktor
Mladen Vrabec



DUKOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina
10370 DUGO SELO
UL. SLAVKA KOLARA 4
OIB: 04711930896 2