

DUKOM PLIN d.o.o., Slavka Kolara 4, 10370 Dugo Selo, OIB:04711930896, opskrbljivač u obvezi javne usluge, kojeg zastupa direktor Mladen Vrabc (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**)

i _____

(Ime i prezime, adresa)

OIB _____ (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac**)

sklopili su slijedeći

**UGOVOR O OPSKRBI PLINOM
U OBVEZI JAVNE USLUGE
br: _____/202''**

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između opskrbljivača i krajnjeg kupca u pogledu kvalitete opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke prirodnog plina, količine prirodnog plina, cijene prirodnog plina, dinamike isporuke prirodnog plina, trajanja ugovora, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, mjere zaštite kupca, izmjene i raskida Ugovora, rješavanja sporova, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19 i 39/20 (udaljnem tekstu: Opći uvjeti) i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava NN br. 50/18, 88/19 i 36/20 (udaljnem tekstu: Mrežni uvjeti).

Članak 2.

Ugovorne strane utvrđuju osnovne podatke o obračunskim mjernim mjestima KRAJNJEG KUPCA:

Adresa obračunskog mjernog mjesta (mjesto isporuke plina):	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta (OMM):	
Energetska suglasnost (br.):	
Priključni kapacitet OMM (kWh/h):	
Tip brojila (plinomjera):	
Broj brojila (plinomjera)/broj korektora:	
Adresa za dostavu računa (ako je različita od OMM):	

Tarifni model (TM) obračunskog mjernog mjesta utvrđuje operator distribucijskog sustava sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i sastavni je dio računa za isporučeni plin.

Članak 3.

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati prirodnim plinom Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac se obvezuje preuzeti i platiti isporučeni prirodni plin, u skladu s odredbama ovog Ugovora i Općih uvjeta.

U slučaju kriznog stanja na pouzdanost opskrbe prirodnim plinom primijeniti će se mjere ministarstva nadležnog za energetiku. Opskrbljivač iznimno može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno podzakonskom aktu koji regulira ovo područje ili pak nekim drugim poremećajima u opskrbi plinom. Ugovorne strane su suglasne da se Opskrbljivača oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima, planiranih radova, izvanrednih radova, te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

Isporuka plina obavlja se na mjernom mjestu Krajnjeg kupca na neodređeno vrijeme, a započinje danom početka korištenja usluge opskrbe prirodnim plinom.

KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 4.

Krajnji kupac ima pravo na kvalitetu opskrbe plinom koja obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima i Zakonu o tržištu plina.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava obveza je operatora transportnog sustava.

Krajnji kupac dužan je redovito i pravovremeno obavijestiti Opskrbljivača o očekivanim poremećajima u dinamici u preuzimanju plina, a kako bi Operator distribucijskog sustava mogao pravodobno reagirati i na odgovarajući način ukloniti ili umanjiti posljedice poremećaja.

Ako je Krajnji kupac nezadovoljan kvalitetom plina može podnijeti pisani prigovor, a Operator se obvezuje u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora Krajnjeg kupca dostaviti Krajnjem kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, te odgovarajuće preslike izvještaja o ispitivanju kvalitete plina, na temelju kojih su ti podaci utvrđeni, sukladno čl. 67 Mrežnih pravila

U slučaju neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, a na pisani zahtjev Krajnjeg kupca, nadoknada se utvrđuje sukladno odredbama Općih uvjeta.

MJESTO ISPORUKE PLINA I VRIJEME POČETKA OPSKRBE

Članak 5.

Opskrbljivač će isporučivati, a Krajnji kupac preuzimati prirodni plin za vrijeme trajanja ovog Ugovora, na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca iz članka 2. ovog Ugovora.

KOLIČINA PRIRODNOG PLINA

Članak 6.

Količina prirodnog plina izražava se u kWh, a preračunavanje iz m³ u kWh vrši se prema Mrežnim pravilima.

CIJENA PRIRODNOG PLINA

Članak 7.

Cijena plina određena je visinom tarifnih stavki koje su odobrene Opskrbljivaču od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu kojom se određuje struktura i način formiranja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom kao tarifne stavke Ts1 (kn/kWh) i tarifne stavke Ts2 (kn), a koje su javno objavljene u Narodnim novinama te na oglasnoj ploči i na web stranici Opskrbljivača: www.dukom-plin.hr

Osim opskrbe plinom, Opskrbljivač omogućuje Krajnjem kupcu korištenje nestandardnih usluga čija cijena je određena Cjenikom za nestandardne usluge koji je odobren od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom. Cjenik nestandardnih usluga javno je objavljen na web stranici Opskrbljivača: www.dukom-plin.hr

Krajnji kupac pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom na broj: 01/6413-171 ili e-mailom na adresu: info@dukom-plin.hr, uz naznaku identifikacijskog broja obračunskog mjernog mjesta može zatražiti informaciju o važećim cijenama ili naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina.

OBRAČUN I PLAĆANJE ISPORUČENOG PRIRODNOG PLINA

Članak 8.

Krajnji kupac se obvezuje platiti isporučeni prirodni plin za obračunsko razdoblje temeljem potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina ugovorene ovim Ugovorom i davanja propisanih posebnim propisima, te PDV.

Obračunsko razdoblje iz stavka 1. ovog članka može iznositi jedan mjesec (mjesečna očitavanja stanja plina), tri ili šest mjeseci (akontacijske rate), po praksi i odluci Opskrbljivača.

U slučaju tromjesečnog ili šestomjesečnog obračunskog razdoblja, opskrbljivač plinom utvrditi će mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za obračunsko razdoblje na temelju procijene potrošnje plina u istom razdoblju prethodne godine, a po isteku obračunskog razdoblja krajnjem kupcu će se dostaviti obračun za isto razdoblje.

Ako krajnji kupac ugovori utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca, isto se smatra nestandardnom uslugom.

Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena prema Mrežnim pravilima plinskog distributivnog sustava.

Na temelju podataka iz stavka 1. ovog članka opskrbljivač će krajnjem kupcu ispostaviti račun, koji se krajnji kupac obvezuje platiti do 15. dana narednog mjeseca, odnosno u roku dospijeca navedenom na računu.

Članak 9.

Isporučena energija plina i obujma plina utvrđuje se u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom.

Mjerenje količine plina obavlja se plinomjerom na obračunskom mjernom mjestu iz članka 2. ovog Ugovora, a količina isporučenog plina na obračunskom mjernom mjestu utvrđuje se temeljem očitavanja od strane operatora distribucijskog sustava, te se očitana vrijednost korigira primjenom faktora korekcije prema temperaturi i tlaku u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

U slučaju da ne raspolaze podacima o isporučenoj količini plina na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja, operator distribucijskog sustava vrši procjenu količine plina u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne tri godine, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kada obračunsko razdoblje iznosi tri ili šest mjeseci potrošnja plina za naredno obračunsko razdoblje utvrđuje se na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

Članak 10.

U slučaju da Krajnji kupac ne plati novčanu obvezu (akontaciju ili račun) u roku dospijeca, Opskrbljivač će krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu s rokom plaćanja. Pisanom opomenom smatra se i opomena sadržana u nekom od slijedećih računa izdanih Krajnjem kupcu.

Krajnjem kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene iz stavka 1. ovog članka, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od tri dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 3. ovog članka Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, operator distribucijskog sustava će po nalogu Opskrbljivača obustaviti isporuku plina.

Nastavak isporuke plina Krajnjem kupcu uvjetovan je podmiranjem dospjelih novčanih obveza i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina.

Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge opreme, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu, sukladno odredbama Mrežnih pravila.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19 i 39/20), Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN br. 50/18, 88/19 i 36/20), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN br. 50/18, 31/19, 88/19 i 36/20), Pravila o organizaciji tržišta plina (NN br. 50/18), Metodologije utvrđivanja iznosatarifnih stavki za transport plina (NN

br. 48/18 i 58/18), Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina (NN br. 48/18), Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (NN br. 34/18 i 14/20), Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN br. 48/18 i 25/19) i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava (NN br. 49/16).

Potpisom ovog ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima sklapanja ugovora i iste prihvaća.

Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj Ugovor u dijelu regulirane cijene, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima objavljivanjem Krajnjeg kupca bez sklapanja aneksa ovom Ugovoru.

Ovaj Ugovor može se izmijeniti uz obostranu suglasnost ugovornih strana u pisanom obliku ili promjenom zakonske regulative plinskog gospodarstva.

Članak 12.

Ovaj Ugovor raskida se podnošenjem pismenog podneska najmanje 15 dana prije nadnevkama s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ovog Ugovora sukladno čl. 12. do 15. Općih uvjeta

Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog Ugovora pod uvjetom da je Krajnji kupac podmirio sve svoje novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

U slučaju raskida Ugovora Krajnji kupac mora dozvoliti operatoru distribucijskog sustava da očita stanje plinomjera s danom raskida ugovora i obustavu isporuke plina, te na temelju ispostavljenog računa podmiriti sve novčane obveze do dana raskida ugovora.

Članak 13.

Kod promjene vlasništva građevine Krajnji kupac, dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti raskid ovog Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave i očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Ako Krajnji kupac, dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, Opskrbljivač može na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajućih isprava, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom s danom zadnjeg obračuna.

Članak 14.

Na sve što nije uređeno ovim Ugovorom i odredbama propisa iz članka 16. ovog Ugovora primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju takve ili slične odnose.

Ukoliko neka od odredbi ovog Ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona i/ili podzakonskih propisa, sve ostale obveze iz Ugovora ostaju na snazi i proizvode pravne učinke, a umjesto nevažeće odredbe primjenjuje se odredba važećeg zakona i/ili podzakonskog propisa.

Članak 15.

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može opskrbljivaču plinom i operatoru plinskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen.

Krajnji kupac može u pisanom obliku, na adresu Opskrbljivača ili putem e-pošte: info@dukom-plin.hr, izjaviti prigovor koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač o prigovoru odlučuje sukladno Zakonu o tržištu plina i općim uvjetima, te donesenu odluku dostavlja Krajnjem kupcu.

Članak 16.

U slučaju eventualnog spora koji bi proistekao iz ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovorne strane su suglasne da će se spor riješiti pred nadležnim sudom prema sjedištu opskrbljivača.

Članak 17.

Krajnji kupac kao stranka ovog Ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegovo ime, OIB, adresa, kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail), prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora.

Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izričito izjavljuje da je društvu DUKOM PLIN d.o.o. dobrovoljno stavio na raspolaganje svoje osobne podatke, te daje privolu da se društvo DUKOM PLIN d.o.o. koristi istim u svrhu koju krajnji kupac kao korisnik usluga društva DUKOM PLIN d.o.o. ostvaruje. To uključuje i prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama - pod trećim osobama podrazumijevaju se javni bilježnici i ostale institucije u skladu sa zakonskim propisima.

Članak 18.

Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.

Članak 19.

Ovaj Ugovor smatra se važećim sukladno Zakonu o obveznim odnosima ako Krajnji kupac podmiruje dospjele obveze i/ili koristi uslugu opskrbe plinom, odnosno ako u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja Ugovora, pisanim putem ne iskaže primjedbe na ponuđeni Ugovor ili izričito ne odbije Ugovor.

Članak 20.

Ovaj Ugovor sklopljen je u dva (2) istovjetna primjerka, po jedan za potrebe svake ugovorne strane.

Dugo Selo, _____ 202 .

OPSKRBLJIVAČ:
DUKOM PLIN d.o.o.
Direktor:
Mladen Vrabc, ing.

KRAJNJI KUPAC:

.....

.....

Prilog br. 1. - Popis kontakt osoba

OPSKRBLJIVAČ:

Paula Balija, Srećko Pečnjak
tel: 01/6413-170
fax: 01/6413-171
e-mail: info@dukom-plin.hr

KRAJNJI KUPAC:

Ime i prezime:
tel:
mob:
e-mail: