

i

OIB: _____ u svojstvu korisnika javne usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: **KUPAC**), kao ugovorne strane zaključuju slijedeći

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

br: /

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KUPCA prilikom pružanja/preuzimanja javne usluge opskrbe prirodnim plinom, koji obuhvaćaju uvjete, količinu i način isporuke/prodaje plina, cijenu plina i cijenu ostalih usluga povezanih s opskrbom plinom, uvjete obračuna i naplate plina, način i uvjete promjene opskrbljivača plinom, način i uvjete privremenog ustupanja ovoga Ugovora, razinu kvalitete opskrbe plinom, način izmjena uvjeta ugovora, način i uvjete raskida ugovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora te ostale međusobne odnose suglasno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u pisanju Opći uvjeti) i Ugovornim uvjetima opskrbljivača (koji su sastavni dio Ugovora), koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e i/ili Dukom plina (dalje u pisanju Ugovorni uvjeti).

Članak 2.

- 1) Usluga javne opskrbe plinom obuhvaća nabavu plina, ugovaranje korištenja kapacitetom transportnog i distribucijskog sustava za potrebe dopreme plina KUPCU te obračun i naplatu prodanog plina, prema uvjetima iz ovoga Ugovora.
- 2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje uslugu javne opskrbe prirodnim plinom obavljati pouzdano u skladu s propisanim standardima u Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima te prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.
- 3) KUPAC se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovoga Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju te da će platiti uslugu opskrbe plinom prema uvjetima iz ovoga Ugovora.

Članak 3.

Ugovorne strane utvrđuju:

- da je KUPCU prije zaključivanja ovog Ugovora dostavljen prijedlog ugovora i omogućeno traženje dodatnih obrazloženja o svim uvjetima predmetnog ugovaranja i da je upućen na odredbe Općih uvjeta i upoznat s Ugovornim uvjetima,
- da će se KUPAC koristiti plinom na temelju ovog Ugovora samo za potrebe kućanstva,
- da prema članku 39. Zakona o energiji odnosno prema točki 4. Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske, u slučaju kriznih stanja KUPAC ima svojstvo zaštićenoga kupca, suglasno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa zaštićenog kupca u uvjetima kriznih stanja u opskrbi plinom,
- da KUPAC, prema Zakonu o trošarinama, nema obvezu plaćanja naknade za trošarinu.

ISPORUKA PLINA

Članak 4.

- 1) Isporuku plina prema ovom Ugovoru za račun OPSKRBLJIVAČA obavljat će operator distribucijskog sustava kod kojeg imate priključak (dalje u pisanju ODS) suglasno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima.
- 2) Ugovorne strane utvrđuju da će isporuka plina (početak isporuke naznačen u čl.24.) prema ovome Ugovoru biti na obračunskom mjestu (OMM) KUPCA te da su podatci o OMM sljedeći:

Adr. obračunskog mjernog m. (mjesto isporuke plina):	
Ident. oznaka obračunskog mjernog m.(OMM):	
Energetska suglasnost (br.):	
Priključni kapacitet OMM (kWh/h):	
Tip brojila (plinomjera):	
Broj brojila (plinomjera)/broj korektora:	
Adresa za dostavu računa (ako je različita od OMM):	
TM:	

Članak 5.

- 1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina za OMM iz članka 4. ovog ugovora u količini koja je omogućena ugovorenim priključnim kapacitetom odnosno ugrađenim tipom (kapacitetom) plinomjera. Ugovorne strane su suglasne da će dinamika potrošnje/ isporuke plina biti približna ostvarenoj dinamici u prethodnoj plinskoj godini.
- 2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina koji udovoljava propisanome standardu kvalitete donje ogrjevne vrijednosti od minimalno 9,25 kWh/m³ i maksimalno 11,47 kWh/m³
- 3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju kriznoga stanja na isporuku plina primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Plan opskrbe prirodnim plinom u kriznim stanjima operatora distribucijskoga sustava kod kojeg imate priključak.
- 4) Trenutkom preuzimanja plina na OMM, koristi i rizici vlasništva isporučenog prirodnog plina prelaze na KUPCA.

Članak 6.

- 1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju ODS će utvrđivati na OMM KUPCA s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.
- 2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec, dva, tri, ili šest mjeseci (akontacijske rate, po praksi i odluci Opskrbljivača.
- 3) Nadnevak nastanka obveze KUPCA je posljednji dan u mjesecu.
- 4) Ako ODS na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitavanju stanja plinomjera, a KUPAC po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i javio stanje plinomjera, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Članak 7.

- 1) Na temelju očitanih stanja plinomjera i druge mjerne opreme ODS će utvrditi isporučeni obujam plina primjenjujući faktore korekcije prema tlaku, temperaturi i stlačivosti suglasno Prilogu 1 Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- 2) Na temelju utvrđenog isporučenog obujma plina (m³) ODS će utvrditi potrošnju plina koja se iskazuje isporučenom energijom plina.
- 3) Isporučena energija plina iskazuje se u kWh, a izračunava se tako da se isporučeni obujam plina pomnoži s koeficijentom koji predstavlja odnos isporučene donje ogrjevne vrijednosti plina u odnosu na propisanu standardnu donju ogrjevnu vrijednost od minimalno 9,25 kWh/m³ i maksimalno 11,47 kWh/m³ suglasno Općim uvjetima i Mrežnim pravilima. Cijena plina i cijena ostalih usluga.

CIJENA PLINA I CIJENA OSTALIH USLUGA

Članak 8.

- 1) Cijene plina za javnu uslugu opskrbe plinom su regulirane i promjenljive.
- 2) Krajnja cijena plina utvrđivat će se suglasno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (Metodologija opskrbe) koju je propisala Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i koja je objavljena na internetskoj stranici Opskrbljivača u obvezi javne usluge www.dukom-plin.hr

- 3) Krajnjom cijenom plina obuhvaćeni su troškovi nabave plina (u koje su uključeni povezani troškovi skladištenja plina i troškovi transporta plina), troškovi distribucije plina i opskrba marža.

Članak 9.

- 1) Regulirana cijena plina sastoji se od dvije tarifne stavke: Ts1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (kn/kWh) i Ts2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (kn/mjeseć).
- 2) Krajnja cijena plina ne sadrži porez na dodanu vrijednost.
- 3) U slučaju promjene regulirane cijene neće se zaključivati aneks ugovoru, već će se prilikom obračuna primjenjivati promijenjene cijene u skladu s odlukama HERA-e.
- 4) O svakoj promjeni cijene plina OPSKRBLJIVAČ će KUPCA obavijestiti putem svojih internetskih stranica.

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Članak 10.

Na temelju utvrđene isporučene energije plina prema članku 8. ovoga Ugovora, OPSKRBLJIVAČ će za obračunsko razdoblje načiniti obračun potrošnje plina po cijenama iz članka 9. ovoga Ugovora, zaračunati propisani PDV te ispostaviti i KUPCU dostaviti račun i popunjeni nalog za plaćanje s naznakom roka plaćanja i broja transakcijskog računa.

Članak 11.

- 1) Rok plaćanja računa iz članka 11. ovoga Ugovora je 20 (dvadeset) dana od nadnevnika nastanka obveze KUPCA.
- 2) Ako KUPAC prije roka plaćanja pisano prigovori na primljeni račun, iznos na koji nije istaknut prigovor smatra se dospjelim. OPSKRBLJIVAČ je dužan u roku 15 dana od primitka pisanog prigovora KUPCU dostaviti pisani odgovor.
- 3) KUPAC može zahtijevati izvanredni ili kontrolni obračun potrošnje plina unutar obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom i plaća se prema Cjeniku nestandardnih usluga.
- 4) Cjenik nestandardnih usluga javno je objavljen na web stranici Opskrbljivača: www.dukom-plin.hr Krajnji kupac pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom na broj: 01/6413-171 ili e-mailom na adresu: info@dukom-plin.hr, uz naznaku identifikacijskog broja obračunskog mjernog mjesta može zatražiti informaciju o važećim cijenama ili naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina.
- 5) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ako je kontrolnim obračunom utvrđena neispravnost obračuna na koji je istaknut prigovor, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.
- 6) Krajnji kupac račune za utrošeni plin može podmiriti u prostorijama Dukom plina d.o.o. bez plaćanje naknade, svaki radni dan u vremenu od 7,30-14,00h.

Članak 12.

- 1) Za kašnjenje u plaćanju OPSKRBLJIVAČ će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća do dana kada je KUPAC doznačio novčana sredstva na žiroračun naznačen na računu (nalogu za plaćanje).
- 2) Ako KUPAC ne plati dospjelu obvezu za potrošeni plin, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu i odrediti naknadni rok za plaćanje (10 dana) te zaprijetiti obustavom daljnje isporuke plina uz naknadu vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina prema Cjeniku nestandardnih usluga.
- 3) Ako KUPAC ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 2. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može od OPERATORA zatražiti obustavu daljnje isporuke plina na način propisan Mrežnim pravilima te pokrenuti postupak sudske naplate.
- 4) KUPCU će zbog razloga iz stavka 3. ovoga članka biti nastavljena isporuka plina idućega dana nakon predočenja dokaza o podmirenju dospjelih obveza za isporučeni plin na račun OPSKRBLJIVAČA te predočenja dokaza o plaćanju obveza vezanih za troškove obustave i nastavka isporuke plina koje su obračunate prema Cjeniku nestandardnih usluga.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 13.

- 1) KUPAC može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima koji su uređeni Općim uvjetima bez plaćanja naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.

- 2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva KUPCA novom opskrbljivaču (i provodi se prema postupku propisanom Općim uvjetima, obrazac Zahtjeva za promjenu opskrbljivača kupac može preuzeti preko poveznice objavljene na internetskoj stranici Opskrbljivača.
- 3) OPSKRBLJIVAČ će dati suglasnost na promjenu opskrbljivača ako je KUPAC izmirio sve dospjele novčane obveze iz ovog Ugovora.

OPSKRBA PLINOM U SLUČAJU PROMJENE VLASNIŠTVA

Članak 14.

- 1) Ako tijekom važenja ovoga Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda ili dođe do promjene prava na posjed građevine, KUPAC je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid ovoga Ugovora uz predočenje isprave o promjeni vlasništva ili prava na posjed građevine.
- 2) Ako novi vlasnik ili posjednik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom OPSKRBLJIVAČ će od ODS-a zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- 3) Ako KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novoga vlasnika odnosno posjednika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom/posjednikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

KVALITETA OPSKRBE PRIRODNIM PLINOM

Članak 15.

- 1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje pružati kvalitetnu uslugu opskrbe prirodnim plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnikom o organizaciji tržišta prirodnog plina.
- 2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- 3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava pouzdana i stalna isporuka plina.
- 4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- 5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim se poštivanjem KUPCU osigurava zadovoljavajuća razina pružene usluge.
- 6) Standardom kvalitete opskrbe propisuje se način praćenja i mjerila za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom.
- 7) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom objavljuje se na mrežnim stranicama Opskrbljivača (sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom).
- 8) Na opravdani zahtjev KUPCA radi neispunjavanja zajamčenoga standarda kvalitete opskrbe, OPSKRBLJIVAČ će Kupcu platiti nadoknadu sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- 9) OPSKRBLJIVAČ ne snosi poslovnu odgovornost za ograničenje ili obustavu isporuke plina koju je izvršio ODS, a krivicu za ograničenje ili obustavu isporuke, suglasno Mrežnim pravilima, je prouzročio KUPAC.

Članak 16.

IZMJENE UVJETA UGOVORA I UGOVORA

Način izmjene i dopune Uvjeta ugovora i ugovora, (donošenje i objava) primjenjuju se sukladno članku 63. točka 8. zakona o tržištu plina.

MJERE ZAŠTITE KUPCA

Članak 17.

- 1) Ako je KUPAC nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji iz ovoga Ugovora, može OPSKRBLJIVAČU izjaviti pisani prigovor s opisom činjenica i dokaza na koje se odnosi prigovor.
- 2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

- 3) Ako je KUPAC nezadovoljan odlukom o prigovoru, može tražiti daljnju zaštitu svojih prava izjavljivanjem prigovora HERA-i, a ako ni tada nije zadovoljan može pokrenuti sudski spor protiv OPSKRBLJIVAČA.

RASKID UGOVORA

Članak 18.

- 1) KUPAC može prije ugovorenoga roka raskinuti ovaj Ugovor uz podnošenje pisanog podneska najmanje 15 dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti ugovor.
- 2) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovoga Ugovora pod uvjetom da je KUPAC na dan raskida podmirio sve svoje dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene. Ostale odredbe

Članak 19.

Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e: www.hera.hr

Članak 20.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovorom odnosno odredbama propisa iz članka 20. ovoga Ugovora primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

Članak 21.

Ako pojedina odredba ovog Ugovora ili kasnijeg aneksa postane u potpunosti ili djelomično pravno neučinkovita ili neprovediva ili nastane pravna praznina, to neće utjecati na važnost ostalih odredbi Ugovora. Umjesto neučinkovite ili neprovedive odredbe odnosno pravne praznine, vrijedit će postupanje, ukoliko je to pravno moguće, koje je najbliže onome što bi prema predmetu Ugovora stranke inače ugovorile. Isto tako, kada neučinkovitost proizlazi iz opsega posla ili ugovorenoga roka činidbe, smatrat će se da je dogovoreno ono što je pravno dopušteno i tehnički izvedivo i najbliže onome što su stranke htjele.

Članak 22.

Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose razriješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se nadležnost suda prema sjedištu opskrbljivača.

Članak 23.

Krajnji kupac kao stranka ovog Ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegovo ime, OIB, adresa, kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail), prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora.

Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izričito izjavljuje da je društvu DUKOM PLIN d.o.o. dobrovoljno stavio na raspolaganje svoje osobne podatke, te daje privolu da se društvo DUKOM PLIN d.o.o. koristi istim u svrhu koju krajnji kupac kao korisnik usluga društva DUKOM PLIN d.o.o. ostvaruje. To uključuje i prosjeđivanje osobnih podataka trećim osobama - pod trećim osobama podrazumijevaju se javni bilježnici i ostale institucije u skladu sa zakonskim propisima.

Članak 24.

Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, a datum početka isporuke plina je

Članak 25.

Ovaj Ugovor smatra se važećim sukladno Zakonu o obveznim odnosima ako Krajnji kupac podmiruje dospelje obveze i/ili koristi uslugu opskrbe plinom, odnosno ako u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja Ugovora, pisanim putem ne iskaže primjedbe na ponuđeni Ugovor ili izričito ne odbije Ugovor.

Članak 26.

Ovaj Ugovor sklopljen je u dva (2) istovjetna primjerka, po jedan za potrebe svake ugovorne strane.

Dugo Selo, godine.

OPSKRBLJIVAČ:

DUKOM PLIN d.o.o.

Direktor:

Mladen Vrabec, ing.

KRAJNI KUPAC:

Prilog br. 1. - Popis kontakt osoba

OPSKRBLJIVAČ:

Paula Balija, Srećko Pečnjak

tel: 01/6413-180

fax: 01/6413-171

e-mail:

paula.balija@dukom-plin.hr

info@dukom-plin.hr

KRAJNI KUPAC:

Ime i prezime:

tel:

mob:

e-mail: