

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19), Dukom plin d.o.o. u svojstvu opskrbljivača, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe objavljuje:

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2019. GODINU

I. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine područje grada Dugo Selo, Općine Brekovljani i Općine Rugivca.

- Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost temelji se na zapisnicima koji sadrže rezultate ispitivanja prema pojedinim dionicama uz navođenje razdoblja unutar kojeg je provedeno ispitivanje.
- Plin u distribucijski sustav ulazi sa sva ulaza i čine jedinstvenu hidrauličku cjelinu. Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine 100% ST mreže, na plinskoj mreži postavljene su odorizacijske i redukcijske stanice u kojima postoji sustav daljinskog nadzora.
- Vodi se evidencija o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju intervencije, rezultatima intervencije.
- Vodi se evidencija o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.
- Vodi se evidencija kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje te rezultate analize.

II. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom DUKOM PLINA d.o.o. za 2019. godinu

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti: -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)		100
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)		8.648
Udio prema općem standardu		-
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (ST plinovodi 100%) Kriterij usklađenosti: 80%
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)		100% sustava - dva puta godišnje
Udio prema općem standardu		100%

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odezicija plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava Mjerenje koncentracije odoranta	Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.) Kriterij usklađenosti: 90% 2 puta godišnje neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	227
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	227
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti: 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	122
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	132
Udio prema općem standardu	92%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	0
Broj krajnjih kupaca	0
Udio prema općem standardu	100%

III. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima te se pravovremeno prosljeđuje informacija opskrbljivačima/krajnjim potrošačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, naravno kada to okolnosti prekida dozvoljavaju, a sve u cilju da proizvodnja krajnjeg kupca ne trpi posljedice prekida;
- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, a o učestalosti na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetnosti rekonstrukcije plinske mreže/plinskih priključaka. Ispitivanje plinske mreže provodi se detektorima;
- Prati se količina odoranta na 7 specifičnih točaka i isti se prema utvrđenim pokazateljima ubacuje u sustav, a sve kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa;
- Redovito se kontroliraju i servisiraju mjerno-redukcijske stanice te mjerna i regulacijska oprema;
- Postoji sustav praćenja hitnih intervencija kroz besplatan telefon odnosno imamo organiziranu službu pripravnosti u okviru dispečerskog centra.

IV. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Daljnja edukacija djelatnika u polugodišnjim terminima korištenjem internih i eksternih usluga;
- Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te kako u pojedinim situacijama osjetiti istjecanje plina te kako reagirati u takvoj situaciji (brošure);
- Obnova (zamjena) postojećih detektora naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i veći broj prolazaka kroz mrežu uz iste resurse;
- Veća suradnja, međusobna komunikacija, usklađenost i povezanost svih sudionika na sekundarnom i magistralnom plinovodu na način da prekidi budu što kraći i da negativni utjecaji na krajnje potrošače, posebno velike industrijske korisnike koji koriste plin kao pogonsko gorivo budu što manji.

U Dugom Selu, 05.03.2020. godine

Direktor

Mladen Vlab
DUGOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina
10370 DUGO SELO
UL. SLAVKA KOLARA 4
OIB: 04711930896 4