

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19, 39/20), Dukom plin d.o.o. u svojstvu opskrbljivača, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe objavljuje:

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2020. GODINU**

### **I. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom**

Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine područje grada Dugo Selo, Općine Brckovljani i Općine Rugivca.

- Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost temelji se na zapisnicima koji sadrže rezultate ispitivanja prema pojedinim dionicama uz navođenje razdoblja unutar kojeg je provedeno ispitivanje.
- Plin u distribucijski sustav ulazi na dva ulaza i čini jedinstvenu hidrauličku cjelinu. Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine 100% ST mreže, na plinskoj mreži postavljene su odorizacijske i redukcijske stanice u kojima postoji sustav daljinskog nadzora.
- Vodi se evidencija o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju intervencije, rezultatima intervencije.
- Vodi se evidencija o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.
- Vodi se evidencija kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje te rezultate analize.

### **II. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe**

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom DUKOM PLINA d.o.o. za 2020. godinu

|                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1):</b><br>Praćenje prekida isporuke<br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava                         |  | <b>Opći standard:</b> Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca<br><br><b>Kriterij usklađenosti:</b> -                          |
| Ukupno trajanje svih prekida (sati)                                                                                                                                           |  | 84                                                                                                                                                                 |
| Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)                                                                                                                       |  | 8.699                                                                                                                                                              |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                                    |  | -                                                                                                                                                                  |
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2):</b><br>Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava<br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava |  | <b>Opći standard:</b> Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (ST plinovodi 100%)<br><br><b>Kriterij usklađenosti:</b> 80% |
| Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)                                                                                                                                          |  | 100% sustava - dva puta godišnje                                                                                                                                   |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                                    |  | 100%                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3):</b><br>Odozacija plina<br><br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava                       |  | <b>Opći standard:</b> Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.)<br><br><b>Kriterij usklađenosti:</b> 90%<br><br>Mjerenje koncentracije odoranta<br><br>2 puta godišnje neovisna tvrtka |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                            |  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4):</b><br>Hitne intervencije<br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava                        |  | <b>Opći standard:</b> Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)<br><b>Kriterij usklađenosti:</b> 90%                                                                                                                                                     |
| Broj intervencija unutar 90 minuta                                                                                                                                    |  | 179                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Broj ukupno zaprimljenih intervencija                                                                                                                                 |  | 179                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                            |  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9):</b><br>Priključenje na distribucijski sustav<br><br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava |  | <b>Opći standard:</b> Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje<br><br><b>Kriterij usklađenosti:</b> 80%                                                                                                                                         |
| Broj priključaka u koje je pušten plin                                                                                                                                |  | 142                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje                                                                                                                   |  | 159                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                            |  | 89%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14):</b><br>Kontrola kvalitete plina<br><b>Obveznik primijene:</b> Operator distribucijskog sustava                 |  | <b>Opći standard:</b> Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca)<br><br><b>Kriterij usklađenosti:</b> 90%                                                                                                                                        |
| Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina                                                                                                                   |  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Broj krajnjih kupaca                                                                                                                                                  |  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Udio prema općem standardu                                                                                                                                            |  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### III. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima te se pravovremeno proslijeđuje informacija opskrbljivačima/krajnjim potrošačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, naravno kada to okolnosti prekida dozvoljavaju, a sve u cilju da proizvodnja krajnjeg kupca ne trpi posljedice prekida;
- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, a o učestalosti na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetnosti rekonstrukcije plinske mreže/plinskih priključaka. Ispitivanje plinske mreže provodi se detektorima;
- Prati se količina odoranta na 7 specifičnih točaka i isti se prema utvrđenim pokazateljima ubacuje u sustav, a sve kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa;
- Redovito se kontroliraju i servisiraju mjerno-redukcijske stanice te mjerna i regulacijska oprema;
- Postoji sustav praćenja hitnih intervencija kroz besplatan telefon odnosno imamo organiziranu službu pripravnosti u okviru dispečerskog centra.

### IV. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Daljnja edukacija djelatnika u polugodišnjim terminima korištenjem internih i eksternih usluga;
- Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te kako u pojedinim situacijama osjetiti istjecanje plina te kako reagirati u takvoj situaciji (brošure);
- Obnova (zamjena) postojećih detektora naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i veći broj prolazaka kroz mrežu uz iste resurse;
- Veća suradnja, međusobna komunikacija, usklađenost i povezanost svih sudionika na sekundarnom i magistralnom plinovodu na način da prekidi budu što kraći i da negativni utjecaji na krajnje potrošače, posebno velike industrijske korisnike koji koriste plin kao pogonsko gorivo budu što manji.

U Dugom Selu, 16.02.2021. godine

\_\_\_\_\_  
Direktor

Mladen Vrabec

**DUKOM PLIN d.o.o.**  
za distribuciju plina  
10370 DUGO SELO  
UL. SLAVKA KOLARA 4  
OIB: 04711930896 1