DUKOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina

Ulica Slavka Kolara 4, Dugo Selo

UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

Dugo Selo, srpanj 2024.

DUKOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina

Na temelju članka 63. stavak 8. Zakona o tržištu plina (NN 18/18 i 23/20), a vezano uz članke 4., 5. i 7. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19, 39/20, 100/21, 103/22 i 68/23), opskrbljivač plinom DUKOM PLIN d.o.o., Dugo Selo, Ulica Slavka Kolara 4. OIB: 04711930896 (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) donosi:

UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM
KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. OPĆE ODREDBE

1) Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Uvjeti ugovora**) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između Opskrbljivača i krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Krajnji kupac**).
2) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (dalje u tekstu: **Ugovor**) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora, te da na iste u cijelosti pristaje.
3) U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta ugovora, mjerodavne su odredbe Ugovora.

2. DEFINICIJE KORIŠTENIH POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u Uvjetima ugovora i Ugovoru imaju značenja utvrđena Zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetskih djelatnosti i tržište plina, područja mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih Zakona.

3. POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

1) Ugovor sklapaju Opskrbljivač i Krajnji kupac koji kupuje plin za vlastitu uporabu.
2) Ugovor se sklapa na određeno razdoblje definirano Ugovorom.
3) Ugovor se sklapa za jedno ili više obračunskih mjernih mjesta (dalje u tekstu: OMM) te Krajnji kupac može za pojedino OMM sklopiti Ugovor samo s jednim opskrbljivačem.
4) Ako Krajnji kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.
5) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te je za ugovorni odnos mjerodavno hrvatsko pismo.
6) Ugovor se automatski produžuje za sljedeću plinsku godinu ukoliko Krajnji kupac nije zatražio raskid Ugovora pisanim putem do 1. lipnja tekuće plinske godine.
7) U slučaju da Krajnji kupac nije dostavio zahtjev za raskid Ugovora sukladno stavku 6. ovog članka Opskrbljivač će zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema realiziranoj potrošnji prirodnog plina iz prethodne plinske godine.
8) Ugovor, zajedno s Uvjetima ugovora, sadrži ime i prezime/naziv, osobni identifikacijski broj i kontaktne podatke ugovornih strana, predmet ugovora, mjesto isporuke plina, identifikacijsku oznaku OMM-a, broj energetske suglasnosti i priključni kapacitet OMM-a, informacije o operatoru distribucijskog sustava, tarifni model, datum početka isporuke plina, cijenu plina i ostala davanja propisana posebnim propisima, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, vrste ponuđenih usluga održavanja, ako se nude, pravo na ugovorenu ili popisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, mjere zaštite Krajnjih kupaca i način utvrđivanja naknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom, način donošenja izmjena i dopuna uvjeta ugovora, pravo na raskid ugovora i uvjete za raskid, način podnošenja prigovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora i uvjete za obnavljanje ugovora.

9) Krajnji kupac prilikom sklapanja Ugovora dostavlja Opskrbljivaču podatak o godišnjoj potrošnji plina Krajnjeg kupca za svaki OMM, iskazan ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima u kWh. Ukoliko Krajnji kupac prilikom sklapanja Ugovora nije dostavio Opskrbljivaču ugovorene količine plina, ugovara se količina plina sukladno podacima o povijesnoj potrošnji Krajnjeg kupca koji su navedeni u Registru OMM-a u prethodnoj kalendarskoj godini (po mjesecima i ukupno).
10) Sklapanjem Ugovora, Krajnji kupac i Opskrbljivač se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina. Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i cjenike nestandardnih usluga koje donose Operator distribucijskog sustava i Opskrbljivač.

4. DUŽNOSTI OPSKRBLJIVAČA

1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru.
2) Opskrbljivač je dužan osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s važećim odredbama Zakona.
3) Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije propisane odredbama Zakona.
4) Osim dužnosti iz stavka 1. do 3. ovog članka, Opskrbljivač je dužan ispunjavati i ostale obveze propisane važećim Zakonom o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.

5. DUŽNOSTI KRAJNJEG KUPCA

1) Krajnji kupac odgovoran je za korištenje plina u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.
2) Krajnji kupac dužan je imati važeći Ugovor za svako obračunsko mjerno mjesto.
3) Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču plaćati naknadu za isporučeni plin u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.
4) Ukoliko Krajnji kupac želi raskinuti Ugovor tijekom trajanja plinske godine, dužan je Opskrbljivaču nadoknaditi vrijednost ugovorenih a nepreuzetih količina prirodnog plina, kao i svu štetu koju će opskrbljivač pretrpjeti zbog raskida Ugovora tijekom trajanja plinske godine.
5) Krajnji kupac dužan je obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni na strani Krajnjeg kupca u roku od 30 dana od nastanka promjene.
6) Krajnji kupac dužan je koristiti sve plinske instalacija sukladno pisanim uputama ovlaštenog izvođača plinske instalacije, proizvođača plinskog uređaja i operatora distribucijskog sustava, a na način koji onemogućuje nastanak smetnji na plinskim instalacijama i instalacijama drugih Krajnjih kupaca i distribucijskom sustavu.
7) Krajnji kupac pored dužnosti utvrđenim Ugovorom i Uvjetima ugovora, ima dužnosti utvrđene Zakonom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima, te zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetskih djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

6. OČITANJE PLINOMJERA I NEISPRAVNOST PLINOMJERA I/ILI DRUGE MJERNE OPREME

1) U skladu s odredbama Zakona, Općih uvjeta te Mrežnih pravila, očitanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme obavlja operator distribucijskog sustava u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom obračunskom mjernom mjestu.
2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitanja plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno procjene

potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

3) Krajnji kupac ima mogućnost, dojaviti stanje Opskrbljivaču za svoje brojilo putem za to predviđenih kanala u predviđenom vremenskom razdoblju (mail: očitanja@dukom-plin.hr info@dukom-plin.hr tel.: 01/6413–170, 01/6413–180, Web aplikacija – Plin – Dojava stanja plinomjera).
4) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava ugradnju, održavanje i očitanje plinomjera.
5) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijesti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

7. CIJENA, UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

1) Prodajna cijena plina utvrđuje se temeljem Ugovora za ugovorni period isporuke.
2) Prodajna cijena plina za tržišnu uslugu sastoji se od nabavne cijene plina, troškova transporta i skladištenja plina, tarifnih stavki za uslugu distribucije plina kao i fiksne naknade sukladno zakonskoj regulativi.
3) Prodajna cijena plina je promjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora ukoliko je promjena uzrokovana zakonskim i podzakonskim propisima kojima se reguliraju odnosi Opskrbljivača i Krajnjih kupaca kojima se reguliraju cijene plina, posebice važećeg Zakona, Zakona o energiji i Općih uvjeta.
4) Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovorenih strana, Ugovorne strane obvezuju se da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.
5) Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora.
6) Račun za obračunsko razdoblje Krajnji kupac je dužan platiti u roku koji je definiran Ugovorom.
7) Ukoliko krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
8) Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
9) Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac će plaćati trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o troškovima.
10) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.
11) Ukoliko Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati naplatu potraživanja putem dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja.
12) Ukoliko Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač će sukladno Općim uvjetima dati nalog operatoru distribucijskog sustava da kupcu obustavi daljnju isporuku plina, te pokrenuti postupak naplate potraživanja.
13) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza, troškova obustave i nastavka isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, Opskrbljivač daje nalog operatoru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.
14) Obveza plaćanja Krajnjeg kupca, ako se plaća posredovanjem banke ili druge pravne osobe kod koje se vodi račun Opskrbljivača, smatrat će se izvršenom kada banci, odnosno spomenutoj pravnoj osobi stigne novčana doznaka u korist Opskrbljivača, odnosno kada je ustanova za platni promet/banka/pošta zaprimila nalog za plaćanje. Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni, tada se ono smatra dospjelim prvog sljedećeg radnog dana.

8. INFORMIRANJE KRAJNJEG KUPCA

1) Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na

raspolaganje Krajnjem kupcu u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, telefonskim putem ili putem elektroničke pošte na adresu: info@dukom-plin.hr.

2) Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Krajnjem kupcu u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva krajnjeg kupca.
3) Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

9. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

1) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
2) Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standarda kvalitete plina.
3) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP – om i/ili SPP – om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili Krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
4) U odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju se odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila.
5) Krajnji kupac i Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava.

10. MJERE ZAŠTITE KRAJNJEG KUPCA

1) Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača može Opskrbljivaču, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača, izjaviti prigovor u pisanom obliku, na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom, u slučajevima propisanim u članku 24. Općih uvjeta, a osobito na:
    - ispostavljeni račun za isporučeni plin,
    - neispunjavanje odredbi Ugovora,
    - propuštanje obveza u svezi s nastavkom isporuke plina u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
    - na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima.
2) Prigovor mora sadržavati podatke za identifikaciju Krajnjeg kupca, obračunskog mjernog mjesta i Ugovora, opise prigovora te činjenice i dokaze na kojima je utemeljen. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca.
3) Ukoliko prigovor ne zadrži podatke u vezi identifikacije Krajnjeg kupca i obračunskog mjernog mjesta, smatrat će se nepodobnim za postupanje.
4) Opskrbljivač je Odluku o prigovoru dužan Krajnjem kupcu dostaviti poštom ili putem elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.
5) Ako po Odluci Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj Agenciji (dalje: HERA) sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

11. VIŠA SILA

1) Slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
2) Slučajevi više sile su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanje i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat,

pobuna ili sabotaža, kibernetički / internetski napad, Odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

3) Opskrbljivač u obavljanju svoje djelatnosti, ne odgovara za štetu drugim energetskim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile.

12. OGRANIČENJE ILI PREKID ISPORUKE PLINA

Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučaju:

- nepostojanja važećeg Ugovora,
- nepridržavanja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca,
- postojanja dospjelog, nepodmirenog dugovanja na obračunskom mjernom mjestu,
- neočitovanja plinomjera sukladno Mrežnim pravilima,
- prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca,
- raskida Ugovora.

13. RASKID UGOVORA

1) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos na temelju ovog Ugovora
   U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
2) Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca.
   U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.
3) Ugovor se automatski raskida ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM – ove iz Ugovora.
4) Ugovor se automatski raskida u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.

14. ZAŠTITA PODATAKA

1) Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenje Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.
2) Opskrbljivač prilikom obrade osobnih podataka postupa u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).
3) Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

1) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Uvjetima ugovora, a da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
2) Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorene strane će nastojati riješiti mirnim putem.
3) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz tog proistječu, ugovorene strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.
4) O svakoj promjeni Uvjeta ugovora osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će javno objaviti na svojoj mrežnoj stranici www.dukom-plin.hr .

5) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili Uvjeta ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora ili Uvjeta ugovora. U takvom slučaju Ugovorene strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili nevaljane odredbe.
6) Uvjeti ugovora su objavljeni na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

Dugo Selo, 2. srpanj 2024.

Direktorica
Mirjana Somođi

DUKOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina
10370 DUGO SELO
UL. SLAVKA KOLARA 4
OIB: 04711930896