

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19,39/20, 100/21,103/22, 68/23), Dukom plin d.o.o. u svojstvu opskrbljivača, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe objavljuje:

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2024. GODINU

I. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine područje grada Dugo Selo, Općine Brckovljani i Općine Rugvica.

- Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost temelji se na zapisnicima koji sadrže rezultate ispitivanja prema pojedinim dionicama uz navođenje razdoblja unutar kojeg je provedeno ispitivanje.
- Plin u distribucijski sustav ulazi na dva ulaza i čini jedinstvenu hidrauličku cjelinu. Distribucijski sustav DUKOM PLINA d.o.o. čine 100% ST mreže, na plinskoj mreži postavljene su odorizacijske i redukcijske stanice u kojima postoji sustav daljinskog nadzora.
- Vodi se evidencija o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju intervencije, rezultatima intervencije.
- Vodi se evidencija o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specifičirani u radnom nalogu.
- Vodi se evidencija kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje te rezultate analize.

II. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom DUKOM PLINA d.o.o. za 2024. godinu

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti: -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	10
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	50
Udio prema općem standardu	20,0%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (ST plinovodi 100%) Kriterij usklađenosti: 80%
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	100% sustava - dva puta godišnje
Udio prema općem standardu	100%

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odorizacija plina		Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.)
Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Kriterij usklađenosti: 90%
Mjerenje koncentracije odoranta		2 puta godišnje neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu		100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije		Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)
Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Kriterij usklađenosti: 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta		111
Broj ukupno zaprimljenih intervencija		111
Udio prema općem standardu		100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav		Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje
Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Kriterij usklađenosti: 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin		114
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje		127
Udio prema općem standardu		89,76%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina		Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca)
Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava		Kriterij usklađenosti: 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina		0
Broj krajnjih kupaca		0
Udio prema općem standardu		100%

III. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima te se pravovremeno prosljeđuje informacija opskrbljivačima/krajnjim potrošačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, naravno kada to okolnosti prekida dozvoljavaju, a sve u cilju da proizvodnja krajnjeg kupca ne trpi posljedice prekida;
- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, a o učestalosti na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetnosti rekonstrukcije plinske mreže/plinskih priključaka. Ispitivanje plinske mreže provodi se detektorima;
- Prati se količina odoranta na 7 specifičnih točaka i isti se prema utvrđenim pokazateljima ubacuje u sustav, a sve kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa;
- Redovito se kontroliraju i servisiraju mjerno-redukcijske stanice te mjerna i regulacijska oprema;
- Postoji sustav praćenja hitnih intervencija kroz besplatan telefon odnosno imamo organiziranu službu pripravnosti u okviru dispečerskog centra.

IV. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Daljnja edukacija djelatnika u polugodišnjim terminima korištenjem internih i eksternih usluga;
- Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te kako u pojedinim situacijama osjetiti istjecanje plina te kako reagirati u takvoj situaciji (brošure);
- Obnova (zamjena) postojećih detektora naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i veći broj prolazaka kroz mrežu uz iste resurse;
- Veća suradnja, međusobna komunikacija, usklađenost i povezanost svih sudionika na sekundarnom i magistralnom plinovodu na način da prekidi budu što kraći i da negativni utjecaji na krajnje potrošače, posebno velike industrijske korisnike koji koriste plin kao pogonsko gorivo budu što manji.

Direktor

Mirjana Somodi



DUKOM PLIN d.o.o.
za distribuciju plina
10370 DUGO SELO
UL. SLAVKA KOLARA 4
OIB: 04711930896 1